

*При отделении социальной адаптации и реабилитации государственного учреждения «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) функционирует «кризисная» комната. «Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенное применительно к условиям соответствующего населенного пункта. Она создана для предоставления услуги временного приюта лицам, находящимся в кризисном, опасном для здоровья и жизни состоянии (жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от домашнего насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).*



*По решению Вилейского районного исполнительного комитета от 11 июня 2021 г. № 874 «Об оказании услуги временного приюта» услуга временного приюта может оказываться другим категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.*

Услуга временного приюта предоставляется бесплатно на основе **принципов конфиденциальности, добровольности.**

За оказанием услуги граждане обращаются в Центр самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

При возникновении экстренной необходимости в получении услуги временного приюта в случае отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания.

В период круглосуточного пребывания граждан в «кризисной» комнате питание, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов осуществляется за счет собственных средств обслуживаемых граждан, за счет безвозмездной (спонсорской) помощи, средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, других источников, не запрещенных законодательством.

Срок пребывания в «кризисной» комнате зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью.

При заселении гражданин подписывает заявление о неразглашении места нахождения «кризисной» комнаты и согласие с правилами внутреннего распорядка «кризисной» комнаты.

Гражданин, помещенный в «кризисную» комнату, имеет право:

обращаться по всем вопросам, касающимся пребывания в «кризисной» комнате к руководству Центра;

обращаться к работникам Центра за психологической и социально-правовой помощью;

отказаться от услуги временного приюта до окончания срока пребывания.



Гражданин, помещенный в «кризисную» комнату, обязан:  
выполнять условия пребывания в «кризисной» комнате;  
соблюдать правила внутреннего распорядка для граждан, пребывающих в «кризисной» комнате;  
незамедлительно освободить «кризисную» комнату в случае нарушения правил внутреннего распорядка;  
бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в «кризисной» комнате;  
поддерживать чистоту и порядок в «кризисной» комнате, в местах общего пользования.

*Ответственным за организацию деятельности по оказанию помощи гражданам, пострадавшим от домашнего насилия, в ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения» назначен психолог Центра.*

***Если Вы оказались в кризисном состоянии и нуждаетесь в услуге временного приюта, Вы можете обратиться непосредственно в Центр по адресу:  
г. Вилейка, ул. Водопьянова, д. 33,  
либо позвонить по телефону:  
**3-63-18*****

***При экстренном заселении в «кризисную» комнату Вы можете обратиться в дежурную часть отдела внутренних дел Вилейского райисполкома по телефону:  
**102**  
либо по телефону круглосуточного доступа  
в «кризисную» комнату:  
**(+37544) 456 72 34**  
(мобильный оператор А1)***